

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Civil Wood

Artikel 1. Algemeen

1. Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: “Algemene Voorwaarden”, of Voorwaarden.

Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen, diensten of overeenkomsten verricht door of aangegaan door Civil Wood gevestigd te Huissen.
2. Bijzondere, van de voorwaarden van Civil Wood, afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, de overige bepalingen van deze voorwaarden blijven onverkort van kracht.
3. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, die bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
4. Indien de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing en worden expliciet van de hand gewezen tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Civil Wood is ingestemd.
5. Civil Wood behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. De bij opdracht geleverde voorwaarden gelden voor het gehele traject en zullen niet tussentijds door Civil Wood worden veranderd.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van een overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, en dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële opdrachtgevers tot aangaan van een aankoop tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en gelden voor levering af bedrijf of werkplaats van Civil Wood, inclusief omzetbelasting.
3. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van vier (4) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
4. Gegevens betreffende het aangeboden, evidente onjuistheden zoals eigenschappen, maten, materialen, e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Civil Wood bij de aanbieding verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven. Voor geringe afwijkingen is Civil Wood niet aansprakelijk.
5. Fouten in de prijsopgave, als gevolg van onder punt 4 van dit artikel, kunnen ook na het tot stand komen van de overeenkomst door Civil Wood worden gecorrigeerd.
6. De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en/of levering van diensten wordt eerst bindend voor Civil Wood na ontvangst van de door opdrachtgever ondertekende opdracht-bevestiging.
7. Gegevens in drukwerken verstrekt door Civil Wood zijn aan wijziging onderhevig, zonder voorafgaand bericht, zij binden Civil Wood niet.

Artikel 4. Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht/ overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht.
2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Civil Wood ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien zich prijsverhogende factoren voordoen, waaronder prijsstijgingen van toeleveringsbedrijven dan mag Civil Wood de prijzen dien overeenkomstig verhogen.
4. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Civil Wood buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
5. Civil Wood stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een prijswijziging als gevolg van omstandigheden in dit artikel genoemd.

Artikel 5. Annuleren

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Civil Wood reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Civil Wood gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Civil Wood als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Civil Wood te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Civil Wood zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Civil Wood

Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Civil Wood zal de overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht nemen doch deze zullen nimmer gelden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Civil Wood schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Civil Wood zijn de goederen of diensten te leveren. Bij overschrijding van de levertijd zal Civil Wood in overleg treden met de opdrachtgever.
3. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 7. Gedeeltelijke levering

1. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

Artikel 8. Aanbetaling

1. Civil Wood is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 40% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Civil Wood de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 9. Materialen

1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
2. Goederen die Civil Wood tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen, kunnen desgewenst aan haar toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
3. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine model- veranderingen) van of aan de door Civil Wood door geleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 10. Uitbesteding werk aan derden

1. Opdrachtgever machtigt Civil Wood om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde partij, op een door Civil Wood gewenst tijdstip te laten uitvoeren. Dit zal altijd in overleg gebeuren.

Artikel 11. Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen datgene wat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen, zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat evenwel onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Civil Wood op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Civil Wood tijdig kan beschikken over:
 - a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing Civil Wood;
 - b. het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
 - e. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
 - f. recente tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
 - g. Informatie m.b.t. wortels en boom stronken in de grond.
2. Indien de opdrachtgever de levering of verwijdering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige afvoer, aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
3. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Civil Wood voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13. Reclame

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Civil Wood

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Civil Wood terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 (vijf) dagen na de dag van de levering Civil Wood wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame. Bij ernstige gebreken dient de opdrachtgever bij aangetekend schrijven Civil Wood op de hoogte stellen. Indien deze termijn is verstreken, zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van de gebreken, worden de goederen door de opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd.
2. Civil Wood dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
3. Indien de reclame naar het oordeel van Civil Wood juist is, zal zij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. a. Civil Wood is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht;
b. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
c. nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
d. normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
e. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht of weersinvloeden; enige andere van buiten afkomende oorzaak.
2. Civil Wood is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Civil Wood of van hen die door Civil Wood te werk zijn gesteld.
3. Civil Wood is niet gehouden geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Civil Wood.
4. Indien blijkt dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.
5. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor schade/ vervolgschade aan kabels, leidingen of wortels welke zich in het terrein bevinden en niet duidelijk zijn aangegeven door opdrachtgever aan Civil Wood.
6. De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen.

Artikel 15. Garantie

1. Civil Wood garandeert dat de afgeleverde zaken gedurende 1 jaar na aflevering c.q. oplevering vrij zijn van gebreken ten gevolge van fabricage- en/of materiaalfouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De aansprakelijkheid uit hoofde van de in punt 1 bedoelde garantie is beperkt tot het herstel van binnen de garantieperiode opgetreden gebreken aan materialen, afwerking door reparatie of vervanging (waarbij de garantie maximaal zover strekt dat de kosten de oorspronkelijke factuurwaarde van de betreffende zaken niet zullen overstijgen), of creditering van dat deel van de factuur waarop het beroep op garantie betrekking heeft, dit alles ter keuze van de opdrachtnemer.
3. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie, alsmede het klemmen en schel trekken van deuren en ramen, door uitzetting van het hout.
4. Voor geleverde artikelen met fabrieksgarantie gelden in afwijking van het bovenstaande de door de fabriek gestelde garantiebepalingen. Geeft de fabriek geen garantie, dan wordt door de opdrachtnemer evenmin garantie verstrekt.
5. Geen garantie wordt verstrekt voor: - geleverde artikelen welke (in hoofdzaak) niet nieuw waren op het moment van levering; - montages welke niet door opdrachtnemer zijn gemonteerd; - montages die weliswaar door opdrachtnemer zijn gemonteerd, maar niet door hem zijn geleverd; - schade door toedoen van een natuurramp, stormschade (vanaf windkracht 5), grondverzakking, schade door toedoen van buitenaf zoals een voertuig of andere zaak of onroerende zaak die het bouwwerk of product schade toebrengt, palenrot of bacteriële aantasting en iedere vorm van overmacht, Delen van het bouwwerk, zoals o.a. het dak, worden gebruikt waarvoor ze niet zijn bedoeld, geen garantie geldt ten aanzien van verkleuring van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere (natuurlijke) materialen.
6. De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 16. Retentierecht

1. Wanneer Civil Wood goederen van de opdrachtgever onder zich heeft en de financiële omstandigheden van de klant goede gronden geven om aan te nemen dat deze zijn verplichtingen niet tijdig en/of volledig zal nakomen, is zij gerechtigd deze

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Civil Wood

goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Civil Wood heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Civil Wood geen volledige betaling inzake een gesloten overeenkomst (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Civil Wood.
2. Civil Wood heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt/verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
3. Op enigerlei wijze in verzuim is, of na het sluiten van de Overeenkomst in een omstandigheid raakt, waardoor Civil Wood goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en op verzoek van Civil Wood niet voldoende zekerheid daarvoor kan bieden;
4. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 18. Wanprestatie en ontbinding

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - de andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Civil Wood heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
 - de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt/verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd;
 - de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
 - de andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten;
 - Civil Wood is, indien zij op lid 1 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Civil Wood reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Civil Wood op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- Civil Wood is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van
- overmacht;
 - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld; nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken; normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik; verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht of weersinvloeden; enige andere van buiten afkomende oorzaak.
 - Civil Wood is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Civil Wood of van hen die door Civil Wood te werk zijn gesteld.
 - Civil Wood is niet gehouden geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Civil Wood.
 - Opdrachtgever dient beschadiging en diefstal van goederen en/of het bouwwerk op zijn terrein te voorkomen. Bij verwijtbaar nalatigheid is opdrachtgever aansprakelijk voor de schade.

Artikel 20. Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Civil Wood dit de opdrachtgever schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van acht (8) dagen nadat Civil Wood schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.
2. Kleine gebreken zullen door Civil Wood zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Civil Wood slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die haar binnen dertig (30) dagen na de oplevering

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Civil Wood

schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Civil Wood valt toe te rekenen.

3. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt welke Civil Wood niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden.

Artikel 21. Betaling

1. Betalingen, ook die in termijnen, dienen in beginsel te geschieden binnen zeven (7) dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle betalingen dienen zonder enige opschorting, aftrek of verrekening te geschieden.
3. Enkel door het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim.
4. Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening van Civil Wood is bijgeschreven.
5. Civil Wood is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 2 % per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen. In geval de opdrachtgever in verzuim is met de (volledige) betaling van de door de Civil Wood aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de opdrachtgever aan Civil Wood de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
 - Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Civil Wood aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buiten- gerechtelijke incassokosten, - Voor zover het openstaand bedrag na het intreden van het verzuim niet alsnog na aanmaning binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Civil Wood wordt voldaan.
 - Voor zover de opdrachtgever handelde in de uit- oefening van een beroep of bedrijf dan maakt Civil Wood in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 125,00 (zegge honderdvijftwintig Euro)voor iedere gedeeltelijke of volledig niet betaald gelaten factuur.

Artikel 22. Gebruik van internet als communicatiemiddel

1. Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Civil Wood en de opdrachtgever, is Civil Wood niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Civil Wood.

Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten

1. Op alle door Civil Wood verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Civil Wood.
2. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. blijven het onvervreemdbaar eigendom van Civil Wood en dienen op eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
3. Bij geen gehoorgeven aan dit verzoek m.b.t. de in het eerste en tweede lid bedoelde onderwerpen van dit artikel kan door Civil Wood aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van € 750,00 (zegge zevenhonderdvijftig Euro).

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op alle door Civil Wood aanbiedingen of gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
3. Deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 25. Geschillen

1. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen aanbiedingen of gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Civil Wood, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
2. Zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.